



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК «БГМНК»

М.Л.Назаренко

Стандарт диалога
смотрителей с посетителями музея народной культуры
для проведения социологического опроса по изучению эффективности
каналов коммуникаций между музеем и посетителями

Смотритель: Добрый день уважаемые гости музея! Прошу показать ваши билеты.

(Смотритель гасит входные билеты на входе в зал)

Смотритель: Мы рады, что вы выбрали для посещения музей народной культуры. Мы хотим, чтобы вы первыми узнавали о новых выставках, праздниках, мастер-классах и интерактивных программах – и делали это так, как вам действительно удобно. Чтобы понять, какие источники информации работают лучше всего, просим вас пройти короткий опрос. Опрос полностью анонимный. Все данные будут использованы исключительно для анализа и улучшения событийной программы и афиши музея.

(Смотритель предлагает пройти опрос с помощью планшета. Посетителю нужно выбрать один из 5 вариантов ответов на вопрос «Откуда они узнали о событии в музее?»)

Смотритель: Благодарим за уделенное время. Пусть музей станет для вас местом для вдохновения и живого общения с традицией!

(Смотритель предлагает пройти опрос каждому гостю, если это одиночные посетители, и руководителю группы, если это организованная группа экскурсантов)