План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
ГБУК «Белгородский государственный музей народной культуры»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	Отсутствие организованных пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов на креслах-колясках и другое)	Организовать пешеходные пути движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов на креслах-колясках и другое)	Внутри здания ГБУК «БГМНК» организованы пешеходные пути движения с использованием предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов, передвигающихся на	Тетерятник Елена Николаевна, начальник административно-хозяйственного отдела

			креслах-колясках, в музее имеются пандус и ступенькоход, при массовых мероприятиях предусмотрены специально выделенные места для инвалидов-колясочников.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1	Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации (повышение квалификации сотрудников, тренинги, периодический мониторинг удовлетворенности посредством анкетирования и обратной связи, анализ конкретных ситуаций недовольства посетителей, введение системы наставничества, внутренних регламентов и стандартов поведения сотрудников и др.)	Июнь	Горбаченко Ольга Александровна, заместитель директора по развитию

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1	Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг (обучение сотрудников, обучающие тренинги и семинары, мониторинг удовлетворенности посредством анкетирования и обратной связи, анализ конкретных ситуаций недовольства посетителей, внутренних регламентов и стандартов поведения сотрудников и др.)	Июнь	Горбаченко Ольга Александровна, заместитель директора по развитию
2	Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг (повышение доступности и создание комфортных условий для посетителей –оптимизация маршрутов движения посетителей внутри здания, увеличение количества навигационных знаков и указателей, техническое оснащение и др.)	Июнь	Горбаченко Ольга Александровна, заместитель директора по развитию

Директор ГБУК «БГМНК» **М.Л. Назаренко**